

# Tietohallinnon linjaukset tekoälyn käytöstä Lapuan kaupungissa

## 1. Tekoälysovellusten käyttöönoton edellytykset

Tekoälysovellukset otetaan aina käyttöön hallitusti. Tekoälysovelluksille tehdään aina kattava taustaselvitys ja vaikutustenarviointi, missä selvitetään käsiteltävät tiedot ja arvioidaan ratkaisun soveltuvuus käyttötarkoitukseen riskiperusteisesti huomioiden

- tietoturva
- tietosuoja
- eettiset näkökulmat
- lainsäädännön vaatimukset

Edellä mainittu käsittely suoritetaan uusille ja olemassa oleville sovelluksille, joihin tuodaan tekoälyä hyödyntäviä toiminnallisuuksia.

Tekoälysovellukselle määritetään aina omistaja ja vastuhenkilöt.

## 2. Miten tekoälysovellus otetaan käyttöön?

1. Tee ensin esitys sähköpostilla [it@lapua.fi](mailto:it@lapua.fi) uudesta tekoälysovelluksesta.
2. Tietohallinto selvittää tekoälysovelluksen taustatiedot, tietojen käsittelyprosessin ja tietoturvan hallintakeinot.
3. Tietohallinto ja tietosuojavastaava arvioivat sovelluksen soveltuvuuden käyttöön tietoturvan ja tietosuojan näkökulmasta.
4. Tietohallintopäällikkö tekee päätöksen tekoälysovelluksen kelpoisuudesta, muu käyttöönottoprosessi toteutetaan normaalin käyttöönoton mukaisesti.

## 3. Lapuan kaupungin virallinen päätyökalu tekoälyn käyttöön

Lapuan kaupungin päätyökaluna on Googlen Workspacen-työkalut (mm. Gmail, Docs, Drive, Calendar, Meet, Chat, Sheets, and Slides) Googlen Gemini-tekoäly on Lapuan kaupungin virallinen työkalu tekoälyn käyttöön ja käytetään lapua.fi-tunnusten kautta.

#### 4. Gemini Pro

Gemini on Googlen tekoäly (tekoälyavustaja). Lapuan kaupungilla on käytössä Geminin PRO-versio.

##### **Missä Gemini Pro toimii?**

- Gemini-sovellus (Android/iOS)
- gemini.google.com
- Google Workspace (Docs, Gmail, Slides, Sheets jne.)
- Chrome-selain (Gemini in Chrome)

Gemini Pro toimii Google-palveluissa, joissa tarvitaan kehittynyttä tekoälyä ja pidempää kontekstia.

##### **Keskeiset tietoturvaominaisuudet**

- Tietoturvan perusta: eristetty, salattu ja valvottu yritysympäristö
- Yrityksen dataa ei käytetä mallien kouluttamiseen tai parantamiseen

#### 5. Miten Gemini käsittelee dataani?

Kun käytät Geminiä tehtäviin, joihin liittyy organisaatiosi dataa, kyseistä dataa käytetään vain kehoitteisiin vastaamiseen. Dataasi ei käytetä Geminin tai muiden generatiivisten tekoälymallien kehittämiseen. Dataasi on aivan yhtä turvassa Gminissä kuin missä tahansa muussa Googlen ydinpalvelussa, esimerkiksi Gmailissa tai Docsissa.

#### 6. Kuka voi hallinnoida dataani?

Organisaatiosi omistaa Workspace-tilisi ja sillä olevan datan ja hallinnoi niitä. Workspace-järjestelmänvalvoja hallinnoi Workspace-tilisi datansäilytyskäytäntöjä, jotka koskevat myös keskusteluhistoriaasi Geminin kanssa.

#### 7. Pystyykö Gemini Pro lukemaan tietoa käyttäjien tietokoneen tiedostoista?

Gemini Pro ei pysty lukemaan tietoa suoraan tietokoneesi tiedostoista, ellei sinä itse lähetä tiedostoa sille tai anna sille erikseen luvan käyttää jotakin pilvipalvelua. Tämä ei ole pelkästään mallirajoitus vaan myös Googlen tietoturvakäytäntö: yritys- ja kuluttajaversioiden Gemini ei voi selata laitteesi kansioita. Tästä on tietoa Googlen enterprise-tietoturvadokumenteista.

**8. Onko Lapuan kaupungilla muiden valmistajien ohjelmistoja, joiden tekoälyä Lapuan kaupungin työntekijät pystyvät käyttää?**

Osalle työntekijöistä on jouduttu ostamaan Microsoftin M365-paketteja. Näissä maksullisissa paketeissa tulee aina mukana ”ilmainen” Microsoftin Copilot Chat. Microsoft Copilot 365 ei ole ostettu kenellekään.

**Tietohallinto**